

Severinus is een zorgorganisatie in Veldhoven voor mensen met een matige tot zeer ernstige beperking. Severinus biedt haar cliënten en hun naasten passende ondersteuning op maat. De zorg is er op gericht dat cliënten zo zelfstandig mogelijk kunnen leven.



CASE STUDY

Nachtzorgcentrum Severinus

Bij Severinus wonen 530 cliënten met een matige tot zeer ernstige beperking, verdeeld over 45 woningen in Veldhoven. In de nacht zijn er zes medewerkers die voor alle bewoners zorgen. 'Zes medewerkers is weinig, maar er is ook weinig werk, want de nacht is om te slapen,' aldus Durk de Jong, applicatiebeheerder Nachtzorg en Domotica. Deze case study gaat over het nachtzorgcentrum, waar gewerkt wordt met het uitluistersysteem van CLB Integrated Solutions.

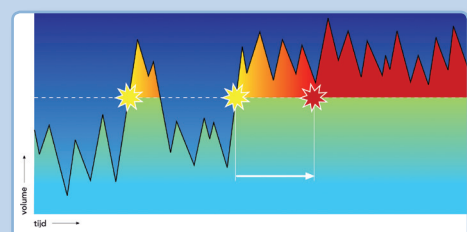
De uitdaging is om dáár te zijn, waar de hulp daadwerkelijk nodig is. Hoe kunnen de zes medewerkers op het juiste moment op de juiste plek aanwezig zijn? In het Nachtzorgcentrum werken steeds twee medewerkers met het uitluistersysteem. Zij kennen de cliënten, hun geluiden en hun gewoonten. Zij herkennen wanneer er hulp nodig is en dirigeren hun collega's naar die cliënten die hulp nodig hebben. In alle slaapkamers zijn uitluisterunits. Verder wordt gewerkt met deurcontacten, bewegingsmelders en andere zorgondersteunende hulpmiddelen die op het systeem worden ingekoppeld. In de Nachtzorgcentrale werkt men met het nieuwe CLB Oproepscherm Uni-Control 2.0. Voor elke cliënt afzonderlijk is ingesteld of de betreffende cliënt wel niet wordt uitgeluisterd en zo ja, met welke gevoeligheid en met welke extra hulpmiddelen zoals deurmelders of bewegingsmelders.

'Degene die achter het Uni-Control 2.0 Oproepscherm zit, is de dirigent van dat moment en dirigeert zijn of haar collega's naar de plekken waar zorg nodig is.'

De zes medewerkers wisselen het werk achter de schermen af met de zorg voor de cliënten in de huizen. Daardoor kennen de medewerkers de cliënten persoonlijk. 'Wij kunnen kwalitatieve zorg bieden, omdat wij letterlijk dichtbij zitten,' aldus Durk de Jong.

Akoestische Bewaking

Akoestische Bewaking geeft een melding op het scherm wanneer het geluidsvolume over een bepaalde tijdsduur in een ruimte wordt overschreden, bijvoorbeeld huilen, schreeuwen of langdurig hoesten. De medewerker luistert en interpreteert het geluid. De nachtzorgmedewerker herkent cliëntspecifieke geluiden. Akoestische bewaking werkt bij Severinus goed, omdat het geluid wordt beluisterd door een deskundige medewerker in de centrale, die beoordeelt of er hulp nodig is. Door het akoestisch uitluisteren kunnen problemen snel geïdentificeerd worden, waardoor de medewerkers efficiënter ingezet kunnen worden. In plaats van het zoeken naar incidenten, kunnen zij zich richten op het verlenen van zorg.



‘Het systeem van CLB is een primair gereedschap in de zorg voor de cliënten.’

Durk de Jong, applicatiebeheer Nachtzorg en Domotica, Severinus

Intuïtief en overzichtelijk

Uni-Control 2.0 heeft een rustige en logische indeling. De Windows look and feel zorgen ervoor dat gebruikers snel wegwijs worden in het systeem. Bovendien is de interface gemakkelijk aan te passen aan de behoefte van de gebruiker.

Flexibele toewijzing

Het is mogelijk om per bewoner of cliënt in te stellen of en wanneer er een melding moet worden doorgegeven. Ook kan de prioriteit per cliënt of locatie worden ingesteld. Een heldere boomstructuur geeft inzicht in de indeling van de locaties, aanwezige functionaliteiten en de aanwezige cliënten.

Uitluisteren

Ruimten kunnen worden uitgeluisterd indien de zorgbehoefte daar aanleiding toegeeft. Bij een melding kan een spreek-/luisterverbinding worden opgebouwd. Met het selecteren van een oproep verschijnen automatisch de cliëntgegevens. Gegevens van het cliëntendossier zijn te integreren met de bewonersdatabase. Het cliëntprofiel is in één oogopslag te zien, waardoor er op basis van de volledige gegevens een opvolging van de melding gemaakt kan worden.

Overdracht en rapportage

Bij het bewonersprofiel kunnen notities worden toegevoegd en oudere notities worden ingezien. De overdracht van een dienstwissel wordt hierdoor vereenvoudigd, omdat het systeem de cliëntgegevens onthoudt. Door middel van de rapportagetool krijgt men snel inzicht in het verloop van een dienst.

Gebruikte componenten op locatie:

- Unicare® & Uni-Control 2.0 Oproepscherm
- AMU (units voor Akoestische Bewaking)
- ICU (oproep-/afstel unit)
- Deursignalering door middel van magneetcontacten
- IP-BCU (Basis Communicatie Unit)
- Sleutelschakelaar per woning
- PIR voor bewegingsmelding (360 graden PIR, gordijn PIR of gewone PIR)
- RJ-45 op kamer voor inkoppelen randapparatuur
- Opnamechips (in een select aantal woningen) ten behoeve van akoestisch uitluisteren. Door middel van de opnamechip kan de triggering van het alarm worden terug geluisterd.

Weten wat CLB voor u kan betekenen? Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Wij staan voor u klaar.

CLB Integrated Solutions B.V.

Ramgatseweg 17, 4941 VN Raamsdonksveer
Postbus 104, 4940 AC Raamsdonksveer

T +31 (0)162 - 582900
F +31 (0)162 - 582999

info@clb.nl
www.clb.nl